



## Software für die Abrechnung und Bestellung des Mittagessens

Liebe Eltern und Erziehungsberechtigte,

für die Abrechnung und Bestellung des Mittagessens nutzen wir das web-basierte Software-System MensaMax. Für uns bedeutet das eine effiziente Verwaltung und für Sie ein großes Maß an Komfort und Transparenz.

### Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

**<https://mensamax.de/login>**

Das Projekt lautet: **D2277**

Die Einrichtung lautet: **FCGS**

Der Benutzer-/Loginname lautet:

Das Passwort lautet:

Zu Ihrer eigenen Sicherheit müssen Sie Ihr Passwort beim ersten Einloggen ändern. Das neue Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein, mindestens aus einem Groß- und einem Kleinbuchstaben und einer Zahl bestehen.

Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten und Ihre E-Mail-Adresse in MensaMax hinterlegt haben, können Sie sich jederzeit auch ein neues Passwort zusenden lassen. Außerdem müssen Sie natürlich den Nutzungsbedingungen bzw. der Datenschutzerklärung zustimmen.

### Essensbestellung und Abbestellung

Es werden regelmäßig zwei unterschiedliche Menüs zu je 4,00 Euro angeboten.

Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens bis zum Vortag 8:00 Uhr vorgenommen haben. Gleiches gilt für die Abbestellungen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Möchten Sie für einen längeren Zeitraum Essen bestellen oder abbestellen, können Sie dies in MensaMax über den Minuspunkt DAUERBESTELLUNG erledigen.

## **Essensausgabe**

Die mit einem Barcode versehenen Schülersausweise werden zur Legitimation an der Essensausgabe genutzt. Über den Ausweis wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Ausweis zur Essensausgabe immer dabei haben.

Der Schülersausweis kostet 10 Euro und wird im Sekretariat ausgegeben. Bei Neuausstellung z.B. durch Verlust oder Beschädigung fallen Kosten in Höhe von 10 Euro an.

## **Wie zahle ich das Essen?**

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen.

Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung. Bitte verwenden Sie dieses Konto ausschließlich für die Schulverpflegung:

Empfänger: **Freundeskreis Rheinisch-Bergischer Verein FCS e.V.**

IBAN: **DE49 3016 0213 0023 6840 12**

Verwendungszweck: **Benutzername**

Bitte beachten Sie, dass Sie unbedingt **den Benutzernamen** als Verwendungszweck angeben, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand für die Schulverpflegung unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern. Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail (sofern Sie diese selbst eingetragen haben).

Da jedes Kind seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

Das noch bestehende Guthaben der alten Schülersausweise geht Ihnen nicht verloren, sondern wird auf die neue Karte übertragen.

Falls Sie Fragen haben, können Sie sich gerne an uns wenden.

Mit freundlichen Grüßen

Die Schulleitung